

Relacionamento com o cliente

A nossa existência no mercado brasileiro está sendo permitida por você que está nos conhecendo e no futuro vai ser também nosso parceiro de negócios, e sua satisfação é primordial para a KACON. Por isso mantemos atendimento personalizado a todos que solicitam nossos serviços com agilidade e dispondo de estoque regulador dos produtos básicos aqui apresentados que nos possibilitam trabalhar em regime de pronta entrega em todo território nacional.

Vantagem principal	A KACON DO BRASIL é uma empresa 100% voltada para o atendimento do cliente, nosso parceiro, porque estamos aqui pelos Clientes e para os Clientes que representam a razão de nossa existência.
Qualidade assegurada	Os produtos KACON seguem rígidos padrões de qualidade sendo homologados pelas normas UL, CSA, TUV, CE, com certificado ISO 9001 2000.
Garantia	Todo produto KACON é fornecido ao cliente com 1 ano de garantia a partir da sua aquisição podendo ser enviado para substituição em qualquer região sem cobrança de qualquer taxa adicional.
Segurança	Nossa linha de botões, comutadoras, e sinaleiros para furação 22,5mm e 30,5mm possuem exclusiva chapa fixadora que fixa a peça com aperto manual sem a necessidade de furações extras para fixação com parafusos, não permitindo deslocamentos após a instalação. Além disso, possui transformador especialmente projetado que se molda perfeitamente no espaço ocupado pela peça possibilitando que peças que utilizem iluminação 110/220vca possam operar com lâmpadas de 6,3v p/ 1W incandescente tipo BA9S, evitando assim a freqüente queima de lâmpadas e deterioramento de lentes. Nossos blocos de contato são fabricados com lã de vidro que permitem maior capacidade de isolamento, sendo que os contatos são banhados em prata pura com dupla ruptura e exclusivo sistema auto-limpante.
Praticidade	A linha de botões, comutadoras, e sinaleiros foi especialmente projetada para facilitar a vida de quem não gosta de perder tempo precioso de trabalho, e nem de fazer que seus equipamentos façam os outros perder tempo com manutenções complicadas. Esta linha permite que se substituam lâmpadas, lentes, inclua ou retire contatos sem necessidade de retirada completa da peça do local onde foi instalada e praticamente sem utilização de ferramentas. Isso, porque, as peças são divididas em blocos independentes intercambiáveis entre si que se encaixam perfeitamente, com travas exclusivas acionadas manualmente.
Atendimento rápido	Atualmente, de acordo com a evolução e informatização das Empresas cada vez mais o Cliente precisa de respostas rápidas às solicitações apresentadas, e a KACON mantém com orgulho um sistema de atendimento rápido, sem burocracias permitindo que o Cliente que faz a primeira solicitação seja atendido com a mesma eficiência que aquele que já utiliza nossos serviços. A manutenção de estoque regulador permite que se faça embarques no mesmo dia da solicitação para qualquer lugar do país da forma como for solicitado.
Preços Competitivos	Esta expressão é utilizada pelas Empresas em geral, mas, muitas vezes apenas para preencher espaço ou falta de diálogo. Em outras situações a mesma expressão significa preços baixos, mas, para produtos descartáveis e longe da qualidade esperada pelo consumidor. Com a KACON é realmente diferente, pois utilizamos esta expressão: "preços competitivos", e a aplicamos constantemente em nossos negócios e logicamente aliada a todas as outras vantagens que são nossa obrigação oferecer.